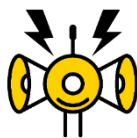


観光事業者のための



関東大震災100年

幾多の災害を乗り越えてきた東京
備えよう、明日の防災

参加費
無料

災害時対応力 向上セミナー

オンライン開催

日時

2023年6月27日(火)
14:00~16:00

対象

東京都内の観光関連事業者、
観光関連団体など

開催方法

V-CUBEによるWebセミナー

※お手持ちのPC、スマートフォン等から視聴できます。

定員

50団体・事業者(先着)

注:同一団体・事業者においては、代表者1名でお申込みください。
注:お申込み後、視聴URLのご案内メールをお送りします。
注:同一団体・事業者に1つの視聴URLを付与し、1接続のみ視聴可能です。
URLを共有し、複数人で接続した場合も、1接続のみしか視聴できませんので御注意ください。

東京では、近年各地で多くの被害をもたらしている台風による風水害をはじめ、地震や火山噴火など、様々な災害のリスクが想定されます。

こうしたことから東京都では、旅行者の安全・安心の強化を図るため、観光関連事業者の皆さまを対象に、災害発生時における対応力向上を目的としたオンラインセミナーを開催いたします。

皆さまのご参加をお待ちしております。

プログラム

1. 主催者挨拶 (東京都産業労働局観光部) 本事業の趣旨説明 (事務局)
2. 災害時における外国人旅行者の行動特性
東京工業大学 環境・社会理工学院 融合理工学系 特任講師 崔 善鏡 氏
3. 過去の災害から得た教訓と災害時対応準備の事例紹介
五稜郭タワー株式会社 総務部長 坂口 誠 氏
4. 旅行者側からみた観光業者の災害対応
株式会社エイチ・アイ・エス
国内地上商材仕入本部 東日本グループリーダー 秋山 素宏 氏
5. 質疑応答 ※質問はお申込みの際に受付をいたします。
6. 「災害時初動対応マニュアル」の紹介 (東京都産業労働局観光部)

お申し込み方法

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください。

<https://onl.la/d1Xu6aG>



申込み切 6月23日(金)

講師・スピーカーの紹介

東京工業大学 環境・社会理工学院 融合理工学系
特任講師 崔 善鏡 (チェ・ソンキョン、Sunkyung Choi) 氏



韓国大田出身

2010年韓国延世大学室内建築学科卒業。2017年東京工業大学大学院理工学研究科国際開発工学専攻博士後期課程修了。

2017年から運輸総合研究所研究員で観光統計と観光危機管理に従事。近畿運輸局や観光庁の観光危機管理に関する委員会委員を歴任。内閣府経済社会総合研究所と外国人旅行者の情報収集と避難行動における共同研究を実施。

2019年10月より現職。防災計画、空港運用、観光危機管理と政策を主な研究分野として様々なビッグデータをを用いた超学際研究に取り組む。2022年から東北大学災害科学国際研究所と共同研究として気象災害時における時空間周遊行動動態の研究を進めている。

五稜郭タワー株式会社 総務部長 坂口 誠 氏



北海道出身

2005年、五稜郭タワー株式会社入社。

入社当初から、社内の避難訓練や緊急時の対応に関心をもち、2012年に総務部異動を契機に、徐々に緊急時対応の改善活動を行いながらスタッフの対応力が向上するよう努めている。

株式会社エイチ・アイ・エス 国内地上商材仕入本部
東日本グループリーダー 秋山 素宏 氏



2002年、株式会社エイチ・アイ・エス入社。

6年間の店舗経験の後、企画・仕入として主に北海道・東北方面に従事。2011年の東日本大震災、2018年の北海道胆振東部地震を企画として経験。

北海道仕入として現地在住7年半、東日本大震災復興事業で宮城県の美里町に1年間の勤務経験をして、震災をより身近に体感した。

主催



東京都

問合せ先



株式会社

サーベイリサーチセンター

SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.

グローバル課 佐藤、相良

☎ 03-3802-6766

観光事業者のための災害時対応力向上セミナー 運営事務局

観光事業者のための



関東大震災100年

幾多の災害を乗り越えてきた東京
備えよう、明日の防災

参加費
無料

災害時対応力向上 セミナー（第2回）

オンライン開催

日本各地では、台風、大雨、大雪をはじめ、地震や火山噴火などの様々な災害により、旅行者や観光関連事業者が影響を受けています。東京でも首都直下地震や大雨による水害等の災害リスクが想定されています。

こうしたことから東京都では、災害時における旅行者の安全・安心をより確実なものとするため、観光関連事業者の皆さまを対象に、災害時における対応力向上を目的としたオンラインセミナーを開催いたします。

皆さまのご参加をお待ちしております。

日時

2023年11月24日(金)
14:00~16:00

対象

東京都内の観光関連事業者、
観光関連団体など

開催方法

V-CUBEによるWebセミナー

※お手持ちのPC、スマートフォン等から視聴できます。

定員

50団体・事業者（先着）

注：同一団体・事業者においては、代表者1名でお申込みください。

注：お申込み後、視聴用URLのご案内メールをお送りします。

注：同一団体・事業者に1つの視聴用URLを付与し、1接続のみ視聴可能です。

URLを共有し、複数人で接続した場合は、1接続のみしか視聴できませんので御注意ください。

プログラム

1. 主催者挨拶（東京都産業労働局観光部） 本事業の趣旨説明（事務局）
2. 災害対応セミナー：災害時の旅行者の安全確保のための対応
（解説資料）東京都「外国人旅行者の安全確保のための災害時初動対応マニュアル」
3. 災害に備える事業継続計画のすすめ
（解説資料）日本観光振興協会「BCP作成で持続可能な観光経営を！」
4. 災害に備える事業継続計画作成の手引き
（解説資料）日本商工会議所・日本観光振興協会「観光BCP作成ガイド」
5. 質疑応答 ※質問はお申込みの際に受付をいたします。
6. 次回セミナーの案内等

お申し込み方法

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください。

<https://onl.la/NYeCLz5>



申込〆切 11月22日(水)

講師の紹介



観光レジリエンス研究所
代表 高松 正人 氏

1982年、株式会社日本交通公社(現:株式会社JTB)入社。株式会社ツーリズム・マーケティング研究所代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所常務取締役を経て、2020年より現職。

日本における観光危機管理の第一人者として国内外の観光危機管理や観光復興関係業務に数多く関わる。国連防災機関(UNDRR)の民間ネットワークARISEの日本代表。

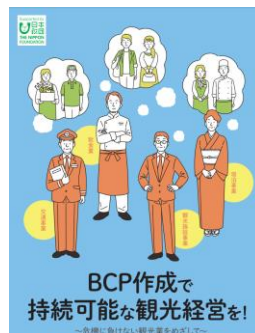
観光庁持続可能な観光推進事業アドバイザー、APTECサステイナブルツーリズム委員会等、持続可能な観光の推進にも携わる。

解説資料

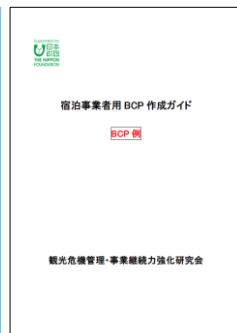
東京都「外国人旅行者の安全確保のための災害時初動対応マニュアル」



日本観光振興協会「BCP作成で持続可能な観光経営を！」



日本商工会議所・日本観光振興協会「観光BCP作成ガイド」



主催



東京都

問合せ先



株式会社

サーベイリサーチセンター

SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.

観光事業者のための災害時対応力向上セミナー 運営事務局

グローバル課 佐藤、相良

☎ 03-3802-6766

観光事業者のための



参加費
無料

災害時対応力向上セミナー (第3回)

対面開催（ワークショップ形式）

※オンライン視聴の場合、プログラム2及び5のみ視聴可能

日本各地では、台風、大雨、大雪をはじめ、地震や火山噴火などの様々な災害により、旅行者や観光関連事業者が影響を受けています。東京でも首都直下地震や大雨による水害等の災害リスクが想定されています。

こうしたことから東京都では、災害時における旅行者の安全・安心をより確実なものとするため、観光関連事業者の皆さまを対象に、災害時における対応力向上を目的としたセミナーを対面でのワークショップ形式で開催いたします。

（オンライン視聴の場合、プログラム2及び5のみ視聴可能）

皆さまのご参加をお待ちしております。

日時

2024年2月22日(木)
14:00~16:00 (13:30開場)

会場

TKP新宿西口カンファレンスセンター
(東京都新宿区西新宿1-10-1 ヨドバシ新宿西口駅前ビル)
カンファレンスルーム9H

対象

東京都内の観光関連事業者、
観光関連団体など

定員

50名(先着)

プログラム

- 主催者挨拶（東京都産業労働局観光部） 本事業の趣旨説明（事務局）
- 災害に備える事業継続計画のすすめ・計画作成の手引き（講師）
（解説資料）日本観光振興協会「BCP作成で持続可能な観光経営を！」
（解説資料）日本商工会議所・日本観光振興協会「観光BCP作成ガイド」
- 事業継続計画の作成支援（講師）
参加者からの質問や相談に答えながら、事業継続計画の具体的な作成方法を解説し、自社計画の作成を支援
- 質疑応答 ※質問はお申込みの際に受付をいたします。
- 災害時初動対応マニュアルの紹介（講師）
（解説資料）東京都「外国人旅行者の安全確保のための災害時初動対応マニュアル」 申込〆切 2月20日(火)

お申込み方法

下記のURLまたはQRコードよりお申込みください。

https://en.surece.co.jp/tokyo_saigai2024/



講師の紹介



観光レジリエンス研究所
代表 高松 正人 氏

1982年、株式会社日本交通公社(現:株式会社JTB)入社。株式会社ツーリズム・マーケティング研究所代表取締役社長、株式会社JTB総合研究所常務取締役を経て、2020年より現職。

日本における観光危機管理の第一人者として国内外の観光危機管理や観光復興関係業務に数多く関わる。国連防災機関(UNDRR)の民間ネットワークARISEの日本代表。

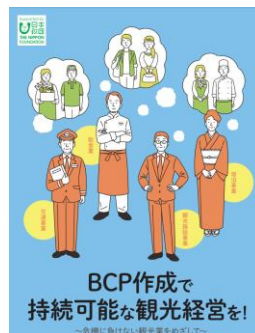
観光庁持続可能な観光推進事業アドバイザー、APTECサステイナブルツーリズム委員会等、持続可能な観光の推進にも携わる。

解説資料

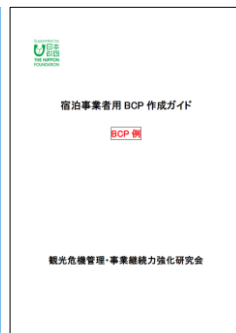
東京都「外国人旅行者の安全確保のための災害時初動対応マニュアル」



日本観光振興協会「BCP作成で持続可能な観光経営を！」



日本商工会議所・日本観光振興協会「観光BCP作成ガイド」



主催



東京都

問合せ先



株式会社

サーベイリサーチセンター

SURVEY RESEARCH CENTER CO.,LTD.

観光事業者のための災害時対応力向上セミナー 運営事務局

グローバル課 佐藤、相良

☎ 03-3802-6766